



Panamá, 22 de enero 2021

RESUMEN EJECUTIVO

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL GOBIERNO NACIONAL PARA LA LOGÍSTICA DE LA VACUNA COVID19 DURANTE LA PRIMERA ETAPA DE DISTRIBUCIÓN.

El sábado 16 de enero 2021, se realizó el segundo simulacro de distribución de la vacuna en Panamá. El evento fue monitorizado desde el C5 y fue atendido por funcionarios del gobierno y por presidentes de distintos gremios.

Por parte del gobierno se encontraban el presidente de la República Laurentino Cortizo, Ministros de la Presidencia, Salud, Seguridad, Relaciones Exteriores, Director de la Caja de Seguro Social, AIG, SENACYT, Ministra Consejera de Salud y personal de cada una de las instituciones nombradas anteriormente. Por la parte gremial se encontraba el presidente de COEL, Rodolfo J. De La Guardia, el presidente de la Cámara de Comercio, Jean Pierre Leignadier, el presidente del SIP, Aldo Mangravita, y la presidenta de APEDE, Elisa Suárez.

Las instituciones que participaron en el simulacro incluyen el Ministerio de Seguridad quienes son responsables de la seguridad, el Ministerio de Salud quienes son responsables de la Aplicación de la vacuna y la Autoridad de Innovación Gubernamental que son responsables de la logística.

COEL participó en calidad de observador con la expectativa de que se pueda proveer recomendaciones adicionales al Estado en cuanto a posibles riesgos sobre el proceso observado.

Detalle General:

El Ministro de Seguridad indicó que existen dos etapas del traslado de la vacuna:

1. **La primera etapa:** comprende desde el aeropuerto de Tocumen al PAI donde serán almacenadas.
2. **La segunda etapa:** comprende tres flujos diferentes:
 - El primer grupo de vacunas se trasladará del PAI a los Centros de vacunación en el área metropolitana.
 - El segundo grupo de vacunas se trasladará al Aeropuerto de Panamá Pacífico para ser llevadas en avión a los depósitos regionales y de allí a los centros de vacunación en el interior del país.



- El tercer grupo de vacunas se trasladará del PAI a los distintos puertos para ser trasladadas en transporte marítimo a islas y lugares que no se pueden acceder por otro medio de transporte.

Evaluación de la primera etapa:

Los resultados de la simulación observados para la primera etapa, que va, desde el Aeropuerto hasta el PAI, no presentaron complicaciones obvias de planificación ni de coordinación logística en la cadena de la vacuna.

Recomendaciones generales

Debido a los problemas que se han generado en otros países, hay algunos retos que nos inquietan en la segunda etapa que nos gustaría mencionar en caso de no haber sido considerados:

- Debe **garantizarse la absoluta cantidad mínima de movimiento** para asegurar la calidad del traslado desde el PAI a los puestos de vacunación. Cada brecha de control de temperatura degrada la vacuna, y cada vez que la vacuna se moviliza de ubicación, las posibilidades de que esto suceda aumentan, por lo que se debe planificar cuidadosamente.
- Debe estructurarse un **plan de contingencia** en caso de que algún **dispositivo de las vacunas se dañe para garantizar que la información** que está enviando es correcta y **la vacuna no se degrade**.
- La capacidad logística de distribución debe ser sostenible para la escalabilidad a cantidades mayores y a otros tipos de vacunas y debe fortalecerse en materia de confiabilidad. Luego de cada traslado, se debe realizar un taller de lecciones aprendidas que serán incorporadas en los siguientes traslados.
- Realizar **estimaciones de las probables fechas en que se podría terminar de vacunar** toda la población que puede vacunarse. Mantener un sistema dinámico que actualice esta estimación de acuerdo con los inconvenientes y/o progresos que se presenten.
- **Garantizar todos los suministros necesarios** para la vacunación, jeringuillas, agujas, equipos de protección personal, medicamentos para reacciones alérgicas adversas, con **un manejo de inventario** óptimo que **evite desabastecimiento**. El Ministerio de Salud y la CSS deben garantizar los insumos, asegurando protocolos de contingencia garantizando suministros de forma inmediata. Más allá de un dashboard se requieren **sistemas de manejo de inventario** que puedan proveer cantidades óptimas de pedido en el tiempo necesario para que se encuentren disponibles cuando se requieran en cada puesto de vacunación.

- Establecer un **sistema de redundancia** para garantizar la **cadena de frío** de las vacunas en caso de fallo de energía. Analizar los requerimientos de **las plantas de electricidad de respaldo** necesarias tanto en los puestos de vacunación, como en los centros de seguimiento y control, de estos últimos se deben establecer mínimo dos centros espejo en diferentes ubicaciones, con capacidades paralelas.
- Realizar análisis, planificación y creación de protocolos para **la última milla de la distribución de la vacuna** para garantizar que la flota de **transporte terrestre refrigerado** se encuentre en óptimas condiciones y así traslade oportunamente la vacuna desde los centros de almacenamiento, aeropuertos o puertos hasta el puesto de vacunación en las condiciones requeridas, y de ocurrir algún inconveniente en el camino, tener un **plan de contingencia predeterminado**.
- Asegurar el **recurso humano de tecnología** que brinde el soporte requerido en caso de que ocurra alguna eventualidad. Que fallen los sistemas informáticos, que no se tenga una buena señal de internet, que a las personas encargadas de introducir información se les presente algún problema que requiera apoyo o de que las aplicaciones o programas se “caigan”.
- Se requiere que se desarrolle un equipo de **analítica de datos** que brinde análisis y modelos a la **escala, velocidad** y nivel de **granularidad** que exige una tarea de gran dimensión. La toma de decisiones eficiente dependerá de modelos de toma de decisiones basados en datos que permita dar una respuesta oportuna. A través de análisis de datos se pueden evaluar los puntos críticos de todo el proceso para desviar recursos desde otros puntos, se pueden identificar las mejores prácticas para ser replicadas. En un ambiente de incertidumbre los costos logísticos se disparan por lo que se requiere realizar análisis del comportamiento de los procesos involucrados en la aplicación de la vacuna a través de las bases de datos para identificar aquellos eventos o actividades que están produciendo estos altos costos y tomar las medidas para reducirlos.
- Se requiere un equipo de respaldo tecnológico para el grupo de trabajo in situ, al igual que sistemas de proveeduría de señal de internet independientes y paralelos.
- Mantener varios respaldos de la data (Backup) en tiempo real en la nube bajo sistemas de protección y con medidas de contingencias.
- Asegurarse de comunicar y educar sobre los protocolos para la última milla al personal involucrado y no asumir que saben su responsabilidad.
- Desarrollar una **estrategia de comunicación** hacia la población y hacia los niveles más bajos de la estructura organizacional que conlleven a **incrementar la confianza** hacia el proceso de vacunación. Compartir cualquier plan de apoyo a las personas que experimentan algún efecto secundario después de la vacuna. Elaborar carteles, folletos que se coloquen en áreas donde las personas esperan para ser vacunadas. Mantener reuniones con todo el personal involucrado en el proceso de vacunación, enviar mensajes a través de correo electrónico.



- Mantener la **transparencia** durante todo el proceso alimentado de informes numéricos y cualitativos a los medios de comunicación **evitando la generación de información falsa**.
- **Asegurar protocolos** en caso de que personas se ausenten a la hora de vacunación.
- Desarrollar un plan de contingencia que pueda optimizar los recursos **en caso de que ocurra algún desastre** durante el periodo de vacunación para poder responder a múltiples escenarios.
- Desarrollar un plan para la monitorización en tiempo real de la efectividad de la vacuna (**evento post vacunación**) que incluya, como mínimo, aspectos de género, edad y geografía.
- Establecer una persona responsable para la **coordinación** de los esfuerzos de la operación.
- **Asegurar** el debido tratamiento para los desechos (**Logística reversa**) médicos de acuerdo con lo indicado por los suplidores de las vacunas y los estándares para el tratamiento de los desechos de insumos médicos a nivel mundial.
- Asegurarse de tener la segmentación individual y geográfica para las distintas fases y verificar % que garanticen la **equidad** por etnicidad, género, edad, área geográfica, poder adquisitivo etc.
- Tener **líneas directas** con los distintos líderes gubernamentales a nivel regional ya sean gobernadores, diputados, corregidores o líderes comarcales.
- Penalizar contundente y ejemplarmente a cualquier persona que rompa el orden de la lista preparada para la vacunación o el protocolo de segmentación. El proceso de la vacuna del Covid-19 tiene prioridades establecidas en línea con los protocolos de segmentación que han sido preparados y es parte de la cadena de suministros. La interrupción del proceso final por razones no establecidas en el protocolo de segmentación, es una interrupción del orden del último proceso logístico y por ende, afecta a toda la cadena. Esta interrupción, que no sigue el protocolo, debe considerarse un atentado contra la vida de ciudadanos que están en la lista y crea problemas de transparencia, corrupción y pérdida de institucionalidad que pueden conllevar a una desestabilización social de la ciudadanía, y afectará negativamente a los siguientes esfuerzos de vacunación.

Consejo Empresarial Logístico (COEL)